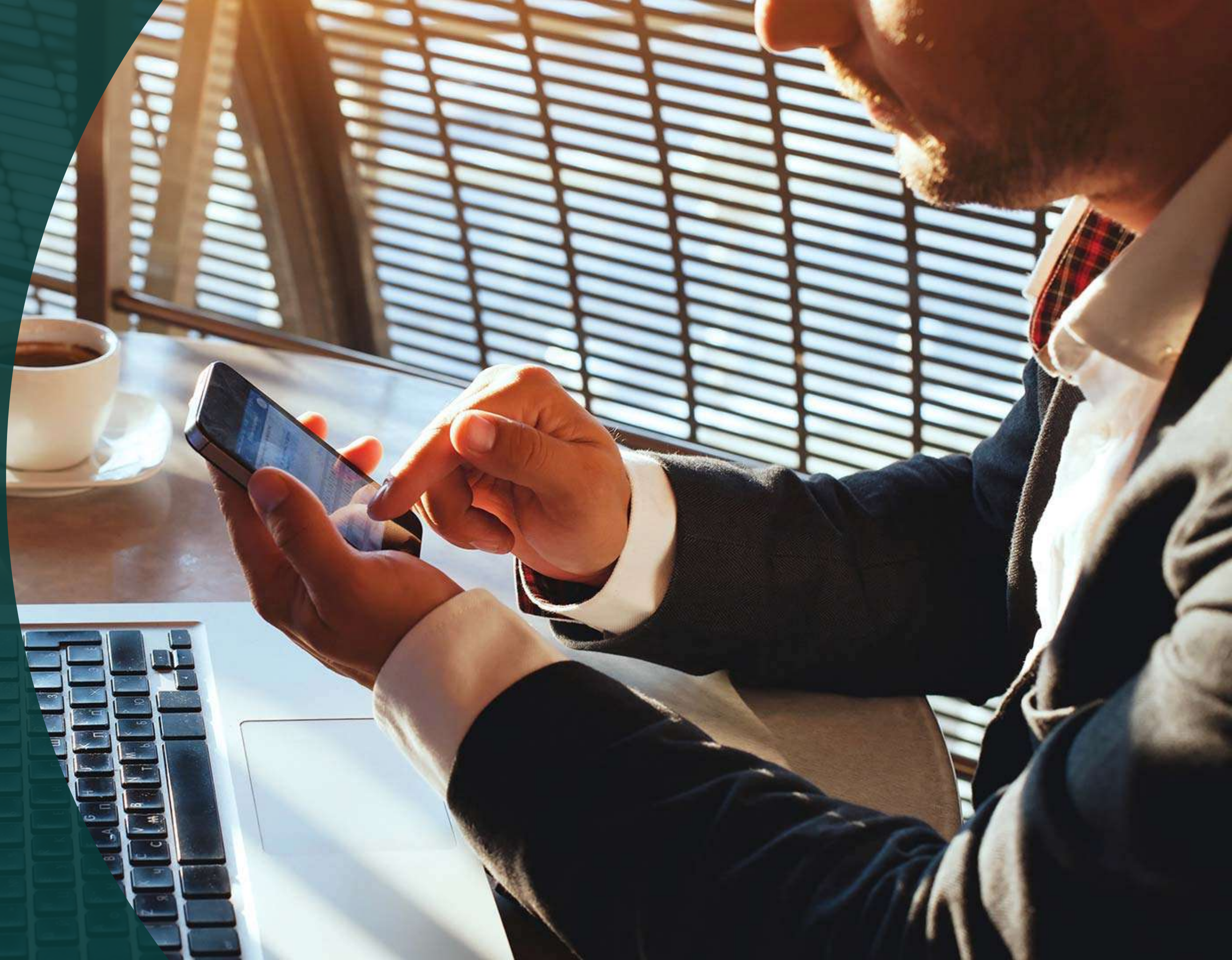


Создание чат-бота Vis-Bot



Чат бот – это не просто современный и упрощенный метод общения с вашими клиентами, но и автоматизация ключевых рабочих процессов.

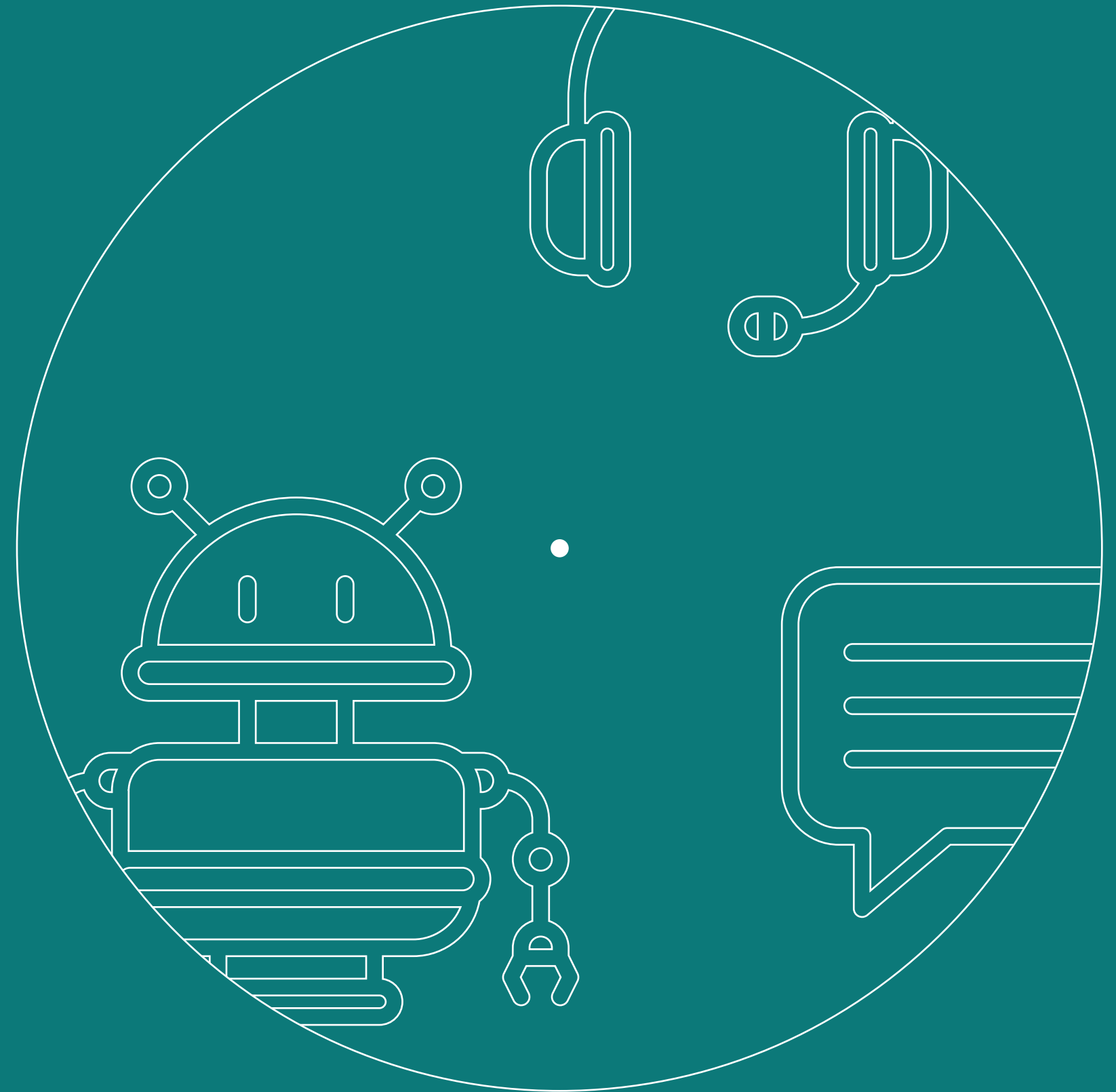
Наш **Vis-Bot** сэкономит ваши деньги и с легкостью приумножит их!



Описание чат-бота Vis-Bot

Чат-бот - это компьютерная программа, имитирующая интеллектуальные беседы с людьми, обычно через аудио или текст.

Цель состоит в том, чтобы автоматизировать простые бизнес-процессы и уйти от рутины, оптимизировав рабочее время ваших менеджеров.



Возможности чат-бота Vis-Bot

- **Scenario dialogue**

В вашей сфере деятельности явно встречается множество простых однотипных вопросов. Все что необходимо сделать – это продумать сценарии возможных вариантов вопросов и ответов на них. И Vis-Bot предоставит необходимую информацию пользователю.

- **Communication skills**

В диалоге с ботом может возникнуть потребность перевода дальнейшего общения на оператора/менеджера.

Чат-бот по ключевому слову или с помощью выбора категории "оператор" в меню переключает пользователя на диалог с оператором.



Возможности чат-бота Vis-Bot

- **Teach your Bot**

Чат-бота можно развивать. Vis-Bot имеет модуль сбора непонятных, неопределенных запросов. Администратор с помощью инструмента настраивания сможет привязывать их к готовым сценариям или создавать новые. Плюс в систему можно поместить модуль записи диалога.

- **Analysis of client base**

Одной из самых мощных возможностей чат-бота является способность собирать информацию о ваших клиентах. В зависимости от программы, которую вы используете, мы программируем чат-бот, таким образом, чтобы Вы смогли отслеживать действия своих клиентов и анализировать их привычки.



Возможности чат-бота Vis-Bot

- **Automation of the sales process**

Мы разрабатываем чат-бот, который оперативно принимает заказы, улучшая ваше взаимодействие с клиентами и экономит ваше время, не отвлекая от выполнения различных бизнес-задач.

- **Cash operations**

Чат-бот может успешно принимать и обрабатывать платежи, а также осуществлять перевод денежных средств, отслеживать изменения курса валют и т.д.



Возможности чат-бота Vis-Bot

- **Bot-Polyglot**

🇬🇧 Do you speak English?

🇩🇪 Sprechen Sie Deutsch?

🇫🇷 Parlez-vous français?

🇺🇦 А може поспілкуємося українською? ;)

Vis-Bot способен найти общий язык с вашим клиентом!

- **Friendly Bot**

Чат-бот можно синхронизировать с вашими внутренними системами: 1С, CRM и т.д. Важной составляющей будет определение методов передачи данных из вашей базы данных в нашу.



Возможности чат-бота Vis-Bot

- **Marketing bot**

Чат-бот может совершать рассылку рекламных объявлений, акционных предложений и другой маркетинговой информации пользователям. Мы можем установить таймер на рассылку сообщений, и пользователь будет своевременно получать новости от чат-бота.

И это далеко не предел! Используемые нами технологии позволяют запрограммировать практически любую задачу для чат-бота.



Технологии создания чат-бота Vis-Bot

Платформы для чат-бота:



Viber



Telegram



Facebook



Slack



WhatsApp



Языковые версии:
RU, UA, EN и др.



Язык программирования:
PHP 7



laravel

PHP framework:
Laravel 5.4



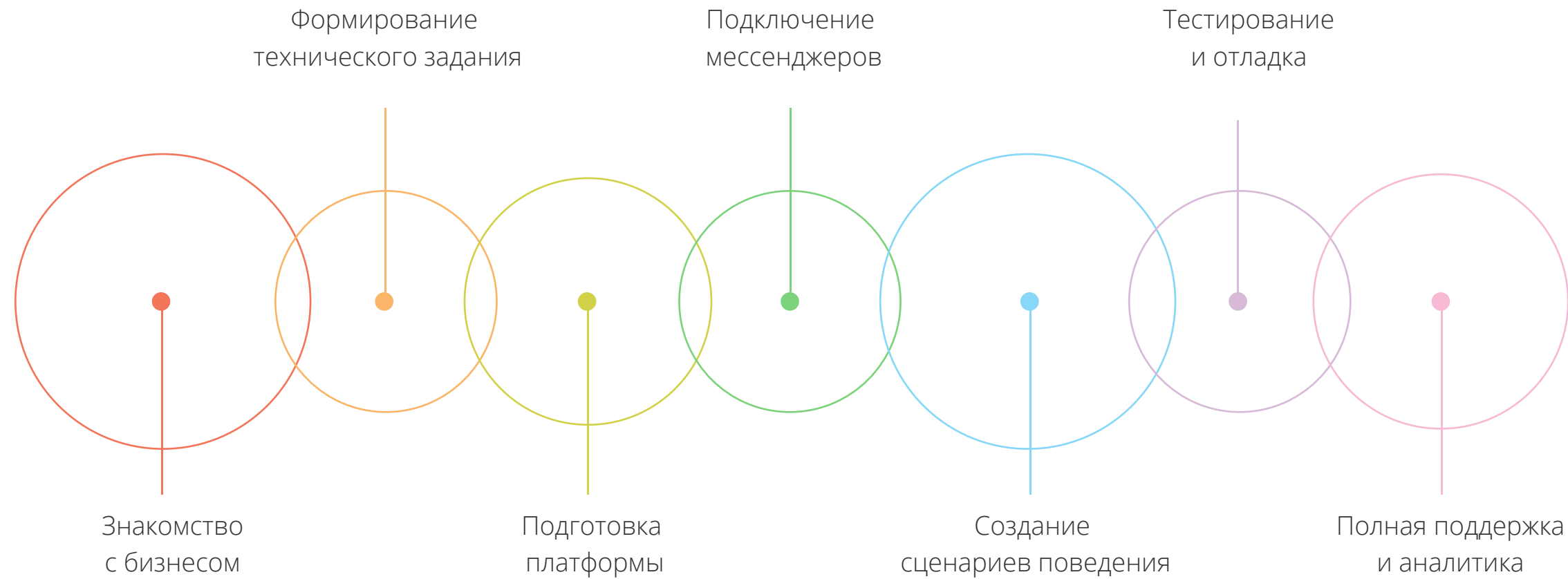
Технологии создания чат-бота Vis-Bot

Также мы используем:

- Очереди обработки сообщений
- Синтаксический и семантический анализ с использованием регулярных выражений
- Технология вычленения значимой информации из предложений на естественном языке
- Технология "одного логического ядра". Все сценарии работают одинаково, независимо от платформы мессенджера и создаются в одном интерфейсе (в админке).



Этапы разработки чат-бота



Поддержка

Мы не бросаем наше творение на произвол судьбы.

В поддержку Vis-Bot входит:

Аналитика поведения пользователей

Рекомендации по развитию проекта

Техническая поддержка проекта

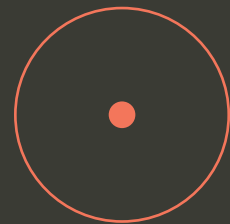
Контентная поддержка проекта

Обеспечение безопасности и отказоустойчивости

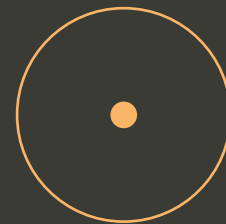


Что входит в бюджет

Проектирование
пользователей
и интерфейса сайта



+



Подготовка площадки
на сервере

+



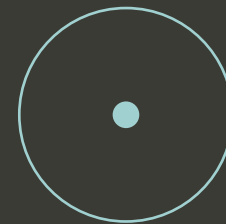
Подготовка
и установка
системы управления

+



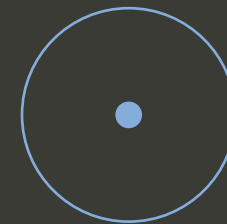
Создание
пользовательских
сценариев

+



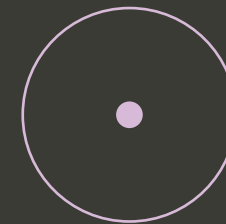
Тестирование

+



Запуск
официальных ботов

+



Гарантированное
исправление ошибок,
возникших по нашей вине



Преимущества разработки чат-бота в компании Vis-A-Vis

на рынке с
2003
года

команда
35
профессионалов

разработано
400+
проектов

ТОП-5
по версии
Рейтинг Рунета и
CMS Magazine

**Лидер
Отрасли
2015**



Спасибо за внимание

Звоните: +38 (044) 206-1014

Пишите: vis@vis-design.com

Приходите: Киев, Бизнес-парк «Нивки
Сити», пр. Победы, 67,
корпус D, офис 201

Наш сайт: www.vis-design.com

